

Số: /BC - UBND

Thống Nhất, ngày 13 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện công văn số: 125/UBND – VP, ngày 08/3/2023 của UBND huyện Gia Lộc, Ủy ban nhân dân xã báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã cụ thể như sau:

Tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã:

- Tổng số thủ tục hành chính đang thực hiện tiếp nhận tại UBND: 140 thủ tục.
- Số thủ tục hành chính có yêu cầu thành phần hồ sơ là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin cư trú: 13 thủ tục
- Thống kê kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 và quý I năm 2023: Tổng số hồ sơ tiếp nhận 3.387 hồ sơ (có báo cáo chi tiết kèm theo)
- Báo cáo tổng hợp tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính có yêu cầu tổ chức, công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và tình hình cung ứng dịch vụ công tại các địa phương: Không có
- Báo cáo, rà soát khó khăn, vướng mắc liên quan đến tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính có yêu cầu tổ chức, công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy tại địa phương: Thiếu cơ sở vật chất để thực hiện các phương thức thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy như: Thiết bị đọc chip trên thẻ Căn cước công dân; máy đọc thẻ Căn cước công dân. Người dân chưa có tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia để có thể tra cứu, khai thác thông tin cá nhân trực tuyến trong Cơ sở Dữ liệu quốc gia về dân cư; một số công dân là người cao tuổi không có điện thoại thông minh để cài đặt ứng dụng VneID không thể tra cứu thông tin

1. Tổng hợp những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc trong triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là trong thực hiện các thủ tục có yêu cầu thành phần hồ sơ là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, xác nhận thông tin cư trú:

a. Thuận lợi:

- Giảm giấy tờ trong giải quyết thủ tục hành chính, giảm chi phí cho công dân (chi phí phô tô giấy tờ khi thực hiện thủ tục hành chính)

b. Khó khăn:

- Thiếu cơ sở vật chất để thực hiện các phương thức thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy như: Thiết bị đọc chip trên thẻ Căn cước công dân; máy đọc thẻ Căn cước công dân.

- Người dân chưa có tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia để có thể tra cứu, khai thác thông tin cá nhân trực tuyến trong Cơ sở Dữ liệu quốc gia về dân cư; một số công dân là người cao tuổi không có điện thoại thông minh để cài đặt ứng dụng VneID không thể tra cứu thông tin

- Việc chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị, bộ ngành địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính chưa đồng bộ.

2. Báo cáo tình hình, thực trạng kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị, bộ, ngành, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính

3. Kiến nghị, đề xuất

a. Về tổ chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính:

- Đề nghị cấp trên quan tâm sớm hỗ trợ cho UBND xã các trang thiết bị phục vụ việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính như: Thiết bị đọc chip trên thẻ Căn cước công dân; máy đọc thẻ Căn cước công dân, máy tính

b. Về kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết công việc: Đồng bộ kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết công việc

c. Kiến nghị, đề xuất các giải pháp nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực tế liên quan đến việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính có yêu cầu tổ chức, công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và tình hình cung ứng dịch vụ công tại địa phương.

- Đa dạng hóa việc tuyên truyền để nhân dân nắm được lợi ích của việc sử dụng tiện ích của dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã, UBND xã báo cáo UBND huyện Gia Lộc.

Nơi nhận:

- UBND huyện Gia Lộc;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Công an xã;
- Lưu VP.

CHỦ TỊCH

Phạm Đăng Xuyết